

## 遅配についてのお詫び

平素より M.S.S Project 2018 ONLINE SHOP をご利用いただきまことにありがとうございます。  
当ショッピングサイトに於きましてご注文いただきました、「M.S.S Project～PHOENIX-Eternal Flame～FINAL at 横浜アリーナ Blu-ray DVD」の配送につきまして、一部のお客様に対してご指定いただいた日にちにお届けができない遅配の発生が確認できました。

お客様・関係者の皆様には多大なるご不便・ご迷惑をお掛けしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

この度の遅延の原因は下記の通りです。

宅配会社様と事前に綿密な打ち合わせを行ったものの多量の荷役の仕分けにおいて遅延が発生したこと、平成 30 年 7 月豪雨の影響により全国的に荷役の滞留が発生したことです。

また、当事務局といたしましては宅配会社様との相互確認不足から、当該の遅延の発生を事前に把握できず、対応が遅くなってしまったことについても併せてお詫び申し上げます。

当該の配送についてのお問い合わせは下記お問い合わせフォームからご連絡ください。

別途確認の上ご連絡させていただきます。

<https://www.ffb.tokyo/msspdvd/html/contact/>

(注文番号、お名前、お電話番号、注文番号をご連絡いただけますと処理がスムーズに行われます)

輸送における破損、商品の不具合についてはお問い合わせフォームからご連絡ください。

<https://www.ffb.tokyo/msspdvd/html/contact/>

(注文番号、お名前、お電話番号、注文番号をご連絡いただけますと処理がスムーズに行われます)

お客様には大変なご迷惑・ご不便をお掛け致しまして誠に申し訳ございません。

皆様に快適にサービスをご利用いただける様改善に努めてまいります。

今後とも MSSP OFFICIAL ONLINE SHOP を御愛顧いただきます様お願い申し上げます。

M.S.S Project 2018 ONLINE SHOP 運営事務局  
株式会社ニューブック